



PRESENTACIÓN PROYECTO 20000-PYME II

Lugar:	Vitoria / Parque Tecnológico de Álava Hermano Lumiere, Nº 11 Edif. Central (Junto a la Cafetería)		
Fecha:	12/01/2010	Horario:	9:00 – 10:30 horas

PROGRAMA
Introducción a la norma ISO 20000. Relación entre ITIL e ISO 20000
Guía de ISO 20000 para PYMEs
Objetivos y Plan de Trabajo
Soporte para la implantación de la norma ISO 20000
Control y Seguimiento del Proyecto
Condicionantes de participación
Presupuesto y aspectos financieros del proyecto
Ruegos y preguntas